



## Histórico do rating



### Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada   | Datas de Publicação                                   |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|
|   | Dez 2009 (piloto)                                     | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013                          | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |  |
| Área de Ortopedia<br>Artroplastias da Anca e Joelho e Fraturas proximais do fémur |   |          |          |          |          |          |          | Alteração de apresentação da área |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Ortopedia<br>Artroplastias da Anca e Joelho                               | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Ortopedia<br>Fraturas proximais do fémur                                  | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Ginecologia<br>Histerectomias   | Área avaliada a partir de julho de 2011               |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Obstetrícia<br>Partos e Cuidados Pré-natais                               | Área avaliada a partir de julho de 2011               |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Pediatria<br>Cuidados Neonatais e Pneumonias                              | Área avaliada a partir de julho de 2011               |          |          |          |          |          |          | Alteração de apresentação da área |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |

### Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada  | Datas de Publicação                                   |          |          |          |          |          |          |          |   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
|--|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|
|  | Dez 2009 (piloto)                                     | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013  | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |  |
| Área de Pediatria<br>Cuidados Neonatais                                | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |          |   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Pediatria<br>Pneumonias  | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |          |   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Cardiologia<br>Enfarte Agudo do Miocárdio                      | Área avaliada a partir de novembro de 2011            |          |          |          |          |          |          |          |   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Neurologia<br>Acidente Vascular Cerebral                       | Área avaliada a partir de novembro de 2011            |          |          |          |          |          |          |          |   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Cirurgia de Ambulatório<br>Cirurgia de Ambulatório             | Área avaliada a partir de novembro de 2011            |          |          |          |          |          |          |          |   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Cirurgia Cardíaca<br>Cirurgia de Revascularização do Miocárdio | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |          | <i>S/ Rating</i><br><small>(valor de nota limitada)</small> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada   | Datas de Publicação                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|
|   | Dez 2009 (piloto)                                     | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |  |
| Área de Cirurgia Cardíaca<br><b>Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não coronária</b> | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Angiologia e Cirurgia Vascular<br><b>Cirurgia de Revascularização Arterial</b>        | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Cirurgia Geral<br><b>Cirurgia do Cólon</b>  | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Cuidados Intensivos<br><b>Unidade de Cuidados Intensivos</b>                          | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Cuidados Transversais<br><b>Avaliação da Dor Aguda</b>                                | Área avaliada a partir de junho de 2015               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |
| Área de Cuidados Transversais<br><b>Tromboembolismo Venoso no Internamento</b>                | Área avaliada a partir de junho de 2015               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |

\*Face à publicação em 2011 de *guidelines* de profilaxia de náuseas e vômitos, as especificações dos indicadores de Cirurgia de ambulatório foram revistas, pelo que os dados submetidos foram alvo de análise e reavaliação.

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Histórico do rating



### Dimensão Segurança do Doente

| Área Avaliada  | Datas de Publicação            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |
|--|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
|  | Dez 2009 (piloto)              | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |
| Procedimentos de Segurança   | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |
| Eventos Adversos Mortalidade em GDHs de baixa mortalidade                                | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |
| Eventos Adversos Úlceras de pressão de estadio III e IV                                  | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |
| Eventos Adversos Infecção nosocomial (infecção associada à colocação de cateter central) | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |

### Legenda da classificação SINAS

|                        |                       |                      |                           |                |                     |                   |                     |  |   |  |   |
|------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-------------------|---------------------|--|---|--|---|
|                        |                       |                      |                           |                |                     |                   |                     |  |   |  |   |
| nível de qualidade III | nível de qualidade II | nível de qualidade I | amostra não significativa | em averiguação | a iniciar avaliação | área não avaliada | dados não entregues | nível de qualidade III sem dados no último ciclo | nível de qualidade II sem dados no último ciclo | nível de qualidade I sem dados no último ciclo | amostra não significativa sem dados no último ciclo |



## Dimensão Segurança do Doente

| Área Avaliada   | Datas de Publicação            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |   |   |   |
|---|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|---|---|---|
|   | Dez 2009 (piloto)              | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |   |   |   |
| Eventos Adversos<br>Fratura da anca no pós-operatório   | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | -        | -        | -          |   |   |   |
| Eventos Adversos<br>Hemorragia ou hematoma no pós-operatório com necessidade de re-exploração | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | -          | - | - |   |
| Eventos Adversos<br>Infeção nosocomial (sépsis no pós-operatório)                             | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            | - | - | - |
| Eventos Adversos<br>Deiscência de sutura  | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            | - | - | - |
| Eventos Adversos<br>Perfuração ou laceração acidental   | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            | - | - | - |

### Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Histórico do rating



### Dimensão Adequação e Conforto das Instalações

| Área Avaliada                        | Datas de Publicação            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                                      | Dez 2009 (piloto)              | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Adequação e Conforto das Instalações | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



### Dimensão Focalização no Utente

| Área Avaliada         | Datas de Publicação            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|                       | Dez 2009 (piloto)              | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Focalização no Utente | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Histórico do rating



### Dimensão Satisfação do Utente

| Área Avaliada        | Datas de Publicação               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |
|----------------------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
|                      | Dez 2009 (piloto)                 | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Feb 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |
| Satisfação do Utente | Dimensão em fase de implementação |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |            |

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo