



Hospital da Senhora da Oliveira Guimarães, EPE

Histórico do rating



Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada | Datas de Publicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|
| | Dez 2009 (piloto) | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual | |
| Área de Ortopedia Artroplastias da Anca e Joelho e Fraturas proximais do fémur | | | | | | | | Alteração de apresentação da área | | | | | | | | | | | | |
| Área de Ortopedia Artroplastias da Anca e Joelho | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Ortopedia Fraturas proximais do fémur | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Ginecologia Histerectomias | Área avaliada a partir de julho de 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Obstetrícia Partos e Cuidados Pré-natais | Área avaliada a partir de julho de 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Pediatria Cuidados Neonatais e Pneumonias | Área avaliada a partir de julho de 2011 | | | | | | | Alteração de apresentação da área | | | | | | | | | | | | |

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada | Datas de Publicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|
| | Dez 2009 (piloto) | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual | |
| Área de Pediatria Cuidados Neonatais | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Pediatria Pneumonias | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Cardiologia Enfarte Agudo do Miocárdio | Área avaliada a partir de novembro de 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Neurologia Acidente Vascular Cerebral | Área avaliada a partir de novembro de 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Cirurgia de Ambulatório Cirurgia de Ambulatório | Área avaliada a partir de novembro de 2011 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Cirurgia Cardíaca Cirurgia de Revascularização do Miocárdio | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada | Datas de Publicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| | Dez 2009 (piloto) | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |
| Área de Cirurgia Cardíaca Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não coronária | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Angiologia e Cirurgia Vascular Cirurgia de Revascularização Arterial | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Cirurgia Geral Cirurgia do Cólon | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Cuidados Intensivos Unidade de Cuidados Intensivos | Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Cuidados Transversais Avaliação da Dor Aguda | Área avaliada a partir de junho de 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Área de Cuidados Transversais Tromboembolismo Venoso no Internamento | Área avaliada a partir de junho de 2015 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

*Face à publicação em 2011 de *guidelines* de profilaxia de náuseas e vómitos, as especificações dos indicadores de Cirurgia de ambulatório foram revistas, pelo que os dados submetidos foram alvo de análise e reavaliação.

Legenda da classificação SINAS

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-------------------|---------------------|--|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | |
| nível de qualidade III | nível de qualidade II | nível de qualidade I | amostra não significativa | em averiguação | a iniciar avaliação | área não avaliada | dados não entregues | nível de qualidade III sem dados no último ciclo | nível de qualidade II sem dados no último ciclo | nível de qualidade I sem dados no último ciclo | amostra não significativa sem dados no último ciclo |



Histórico do rating



Dimensão Segurança do Doente

| Área Avaliada | Datas de Publicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| | Dez 2009 (piloto) | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |
| Procedimentos de Segurança | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos Adversos Mortalidade em GDHs de baixa mortalidade | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos Adversos Úlceras de pressão de estadio III e IV | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Eventos Adversos Infecção nosocomial (infecção associada à colocação de cateter central) | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Legenda da classificação SINAS

| | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-------------------|---------------------|--|---|--|---|
| | | | | | | | | | | | |
| nível de qualidade III | nível de qualidade II | nível de qualidade I | amostra não significativa | em averiguação | a iniciar avaliação | área não avaliada | dados não entregues | nível de qualidade III sem dados no último ciclo | nível de qualidade II sem dados no último ciclo | nível de qualidade I sem dados no último ciclo | amostra não significativa sem dados no último ciclo |



Dimensão Segurança do Doente

| Área Avaliada | Datas de Publicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| | Dez 2009 (piloto) | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Feb 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |
| Eventos Adversos Fratura da anca no pós-operatório | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - |
| Eventos Adversos Hemorragia ou hematoma no pós-operatório com necessidade de re-exploração | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - |
| Eventos Adversos Infeção nosocomial (sépsis no pós-operatório) | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - |
| Eventos Adversos Deiscência de sutura | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - |
| Eventos Adversos Perfuração ou laceração acidental | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | - | - | - |

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Histórico do rating



Dimensão Adequação e Conforto das Instalações

| Área Avaliada | Datas de Publicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|--|
| | Dez 2009 (piloto) | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual | |
| Adequação e Conforto das Instalações | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Dimensão Focalização no Utente

| Área Avaliada | Datas de Publicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|---|--|
| | Dez 2009 (piloto) | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual | | |
| Focalização no Utente | Área avaliada a partir de 2012 | | | | | | | | | | | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Histórico do rating



Dimensão Satisfação do Utente

| Área Avaliada | Datas de Publicação | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| | Dez 2009 (piloto) | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Feb 2016 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Jan 2018 | Out 2018 | Pub. Atual |
| Satisfação do Utente | Dimensão em fase de implementação | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo