



# CH Universitário São João, EPE - Hospital Nossa Senhora da Conceição de Valongo

## Histórico do rating



### Dimensão Excelência Clínica

Área Avaliada	Datas de Publicação																			
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2016	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Jan 2018	Out 2018	Pub. Atual	
Área de Ortopedia Artroplastias da Anca e Joelho e Fraturas proximais do fémur								Alteração de apresentação da área												
Área de Ortopedia Artroplastias da Anca e Joelho	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			
Área de Ortopedia Fraturas proximais do fémur	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			
Área de Ginecologia Histerectomias	Área avaliada a partir de julho de 2011																			
Área de Obstetrícia Partos e Cuidados Pré-natais	Área avaliada a partir de julho de 2011																			
Área de Pediatria Cuidados Neonatais e Pneumonias	Área avaliada a partir de julho de 2011								Alteração de apresentação da área											

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Dimensão Excelência Clínica

Área Avaliada	Datas de Publicação																			
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2016	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Jan 2018	Out 2018	Pub. Atual	
Área de Pediatria <b>Cuidados Neonatais</b>	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			
Área de Pediatria <b>Pneumonias</b>	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			
Área de Cardiologia <b>Enfarte Agudo do Miocárdio</b>	Área avaliada a partir de novembro de 2011																			
Área de Neurologia <b>Acidente Vascular Cerebral</b>	Área avaliada a partir de novembro de 2011																			
Área de Cirurgia de Ambulatório <b>Cirurgia de Ambulatório</b>	Área avaliada a partir de novembro de 2011																			
Área de Cirurgia Cardíaca <b>Cirurgia de Revascularização do Miocárdio</b>	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Dimensão Excelência Clínica

Área Avaliada	Datas de Publicação																			
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2016	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Jan 2018	Out 2018	Pub. Atual	
Área de Cirurgia Cardíaca <b>Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não coronária</b>	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			
Área de Angiologia e Cirurgia Vascular <b>Cirurgia de Revascularização Arterial</b>	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			
Área de Cirurgia Geral <b>Cirurgia do Cólon</b>	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			
Área de Cuidados Intensivos <b>Unidade de Cuidados Intensivos</b>	Área avaliada separadamente a partir de abril de 2013																			
Área de Cuidados Transversais <b>Avaliação da Dor Aguda</b>	Área avaliada a partir de junho de 2015																			
Área de Cuidados Transversais <b>Tromboembolismo Venoso no Internamento</b>	Área avaliada a partir de junho de 2015																			

\*Face à publicação em 2011 de *guidelines* de profilaxia de náuseas e vómitos, as especificações dos indicadores de Cirurgia de ambulatório foram revistas, pelo que os dados submetidos foram alvo de análise e reavaliação.

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Histórico do rating



### Dimensão Segurança do Doente

Área Avaliada	Datas de Publicação																			
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2016	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Jan 2018	Out 2018	Pub. Atual	
Procedimentos de Segurança	Área avaliada a partir de 2012					-	-													
Eventos Adversos Mortalidade em GDHs de baixa mortalidade	Área avaliada a partir de 2012					-	-										-	-	-	-
Eventos Adversos Úlceras de pressão de estadio III e IV	Área avaliada a partir de 2012					-	-										-	-	-	-
Eventos Adversos Infeção nosocomial (infeção associada à colocação de cateter central)	Área avaliada a partir de 2012					-	-										-	-	-	-

### Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Dimensão Segurança do Doente

Área Avaliada	Datas de Publicação																																	
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Feb 2016	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Jan 2018	Out 2018	Pub. Atual															
Eventos Adversos Fratura da anca no pós-operatório																				Área avaliada a partir de 2012				-	-							-	-	-
Eventos Adversos Hemorragia ou hematoma no pós-operatório com necessidade de re-exploração																				Área avaliada a partir de 2012				-	-							-	-	-
Eventos Adversos Infeção nosocomial (sépsis no pós-operatório)																				Área avaliada a partir de 2012				-	-							-	-	-
Eventos Adversos Deiscência de sutura																				Área avaliada a partir de 2012				-	-							-	-	-
Eventos Adversos Perfuração ou laceração acidental																				Área avaliada a partir de 2012				-	-							-	-	-

### Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Histórico do rating



### Dimensão Adequação e Conforto das Instalações

Área Avaliada	Datas de Publicação																			
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2016	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Jan 2018	Out 2018	Pub. Atual	
Adequação e Conforto das Instalações	Área avaliada a partir de 2012										-	-					-	-	-	-



### Dimensão Focalização no Utente

Área Avaliada	Datas de Publicação																			
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2016	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Jan 2018	Out 2018	Pub. Atual	
Focalização no Utente	Área avaliada a partir de 2012										-	-								

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



## Histórico do rating



### Dimensão Satisfação do Utente

Área Avaliada	Datas de Publicação																		
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Feb 2016	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Jan 2018	Out 2018	Pub. Atual
Satisfação do Utente	Dimensão em fase de implementação																		

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo