



CH Lisboa Norte, EPE - Hospital de Santa Maria

Histórico do rating



Dimensão Excelência Clínica

Área Avaliada	Datas de Publicação																
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Feb 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Pub. Actual
Área de Ortopedia	Alteração de apresentação da área																
Artroplastias da Anca e Joelho e Fraturas proximais do fémur																	
Área de Ortopedia	Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012																
Artroplastias da Anca e Joelho	Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012																
Área de Ortopedia	Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012															-	
Fraturas proximais do fémur	Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012																
Área de Ginecologia	Área avaliada a partir de julho de 2011																
Histerectomias	Área avaliada a partir de julho de 2011																
Área de Obstetrícia	Área avaliada a partir de julho de 2011																
Partos e Cuidados Pré-natais	Área avaliada a partir de julho de 2011																

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Excelência Clínica

Área Avaliada	Datas de Publicação																	
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Pub. Actual	
Área de Pediatria Cuidados Neonatais e Pneumonias	Área avaliada a partir de julho de 2011								Alteração de apresentação da área									
Área de Pediatria Cuidados Neonatais	Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012									-	-	-	-	-	-	-	-	-
Área de Pediatria Pneumonias	Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012									N/D								N/D
Área de Cardiologia Enfarte Agudo do Miocárdio	Área avaliada a partir de novembro de 2011																	
Área de Neurologia Acidente Vascular Cerebral	Área avaliada a partir de novembro de 2011																	
Área de Cirurgia de Ambulatório Cirurgia de Ambulatório	Área avaliada a partir de novembro de 2011																	

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Excelência Clínica

Área Avaliada	Datas de Publicação																	
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Pub. Actual	
Área de Cirurgia Cardíaca	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Cirurgia de Revascularização do Miocárdio	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Área de Cirurgia Cardíaca	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não coronária	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Área de Angiologia e Cirurgia Vascular	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Cirurgia de Revascularização Arterial	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Área de Cirurgia Geral	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Cirurgia do Cólon	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Área de Cuidados Intensivos	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Unidade de Cuidados Intensivos	Área avaliada a partir de outubro de 2012																	
Área de Cuidados Transversais	Área avaliada a partir de junho de 2015																	
Avaliação da Dor Aguda	Área avaliada a partir de junho de 2015																	

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Excelência Clínica

Área Avaliada	Datas de Publicação																
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Pub. Actual
Área de Cuidados Transversais	Área avaliada a partir de junho de 2015																
Tromboembolismo Venoso no Internamento																	



*Face à publicação em 2011 de guidelines de profilaxia de náuseas e vômitos, as especificações dos indicadores de Cirurgia de ambulatório foram revistas, pelo que os dados submetidos foram alvo de análise e reavaliação



Sem dados entregues no último período de recolha

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Segurança do Doente

Área Avaliada		Datas de Publicação																
		Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Pub. Actual
Procedimentos de Segurança	Área avaliada a partir de 2012							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	
Eventos Adversos	Área avaliada a partir de 2012							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—
Mortalidade em GDHs de baixa mortalidade									Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual
Eventos Adversos	Área avaliada a partir de 2012							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—
Úlceras de pressão de estadios III e IV									Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual
Eventos Adversos	Área avaliada a partir de 2012							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—
Infeção nosocomial (infeção associada à colocação de cateter central)									Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual
Eventos Adversos	Área avaliada a partir de 2012							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—
Fratura da anca no pós-operatório									Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual
Eventos Adversos	Área avaliada a partir de 2012							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—
Hemorragia ou hematoma no pós-operatório com necessidade de re-exploração									Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Segurança do Doente

Área Avaliada	Datas de Publicação																
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Pub. Actual
Eventos Adversos	Área avaliada a partir de 2012																
Infeção nosocomial (sépsis no pós-operatório)							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—
Eventos Adversos	Área avaliada a partir de 2012																
Deiscência de sutura							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—
Eventos Adversos	Área avaliada a partir de 2012																
Perfuração ou laceração acidental							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Adequação e Conforto das Instalações

Área Avaliada	Datas de Publicação																	
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Pub. Actual	
Adequação e Conforto das Instalações	Área avaliada a partir de 2012							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	



Dimensão Focalização no Utente

Área Avaliada	Datas de Publicação																	
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017	Pub. Actual	
Focalização no Utente	Área avaliada a partir de 2012							Atualização anual	Atualização anual	—	Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual		Atualização anual	—

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo



Dimensão Satisfação do Utente

Área Avaliada	Datas de Publicação															
	Dez 2009 (piloto)	Set 2010	Jan 2011	Jul 2011	Nov 2011	Ago 2012	Nov 2012	Abr 2013	Dez 2013	Jun 2014	Dez 2014	Jun 2015	Fev 2015	Ago 2016	Jan 2017	Mai 2017
Satisfação do Utente	Dimensão em fase de implementação															

Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



nível de qualidade III sem dados no último ciclo



nível de qualidade II sem dados no último ciclo



nível de qualidade I sem dados no último ciclo



amostra não significativa sem dados no último ciclo