



# CH Lisboa Central, EPE - Hospital de Santa Marta

## Histórico do rating



### Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada   | Datas de Publicação                                     |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|--|
|   | Dez 2009 (piloto)                                       | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013                          | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2015 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Pub. Actual |  |
| Área de Ortopedia<br>Artroplastias da Anca e Joelho e Fraturas proximais do fémur |   |          |          |          |          |          |          | Alteração de apresentação da área |          |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Ortopedia<br>Artroplastias da Anca e Joelho                               | Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Ortopedia<br>Fraturas proximais do fémur                                  | Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Ginecologia<br>Histerectomias   | Área avaliada a partir de julho de 2011                 |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Obstetrícia<br>Partos e Cuidados Pré-natais                               | Área avaliada a partir de julho de 2011                 |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |             |  |

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



## Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada  | Datas de Publicação                                     |          |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
|--|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|--|
|  | Dez 2009 (piloto)                                       | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013                          | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2015 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Pub. Actual |  |
| Área de Pediatria<br>Cuidados Neonatais e Pneumonias       | Área avaliada a partir de julho de 2011                 |          |          |          |          |          |          |          | Alteração de apresentação da área |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Pediatria<br>Cuidados Neonatais                    | Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Pediatria<br>Pneumonias                            | Área avaliada separadamente a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Cardiologia<br>Enfarte Agudo do Miocárdio          | Área avaliada a partir de novembro de 2011              |          |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Neurologia<br>Acidente Vascular Cerebral           | Área avaliada a partir de novembro de 2011              |          |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Cirurgia de Ambulatório<br>Cirurgia de Ambulatório | Área avaliada a partir de novembro de 2011              |          |          |          |          |          |          |          |                                   |          |          |          |          |          |          |          |             |  |

### Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



## Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada   | Datas de Publicação                       |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
|---|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|--|
|   | Dez 2009 (piloto)                         | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013   | Dez 2013   | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2015 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Pub. Actual |  |
| Área de Cirurgia Cardíaca                                 | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          | S/ Rating<br><small>(valor de ref* limitado)</small> | S/ Rating<br><small>(valor de ref* limitado)</small> |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Cirurgia de Revascularização do Miocárdio                 | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          | S/ Rating<br><small>(valor de ref* limitado)</small> | S/ Rating<br><small>(valor de ref* limitado)</small> |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Cirurgia Cardíaca                                 | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          | S/ Rating<br><small>(valor de ref* limitado)</small> | S/ Rating<br><small>(valor de ref* limitado)</small> |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Cirurgia Valvular e outra Cirurgia Cardíaca não coronária | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Angiologia e Cirurgia Vascular                    | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Cirurgia de Revascularização Arterial                     | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Cirurgia Geral                                    | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Cirurgia do Cólon   | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Cuidados Intensivos                               | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Unidade de Cuidados Intensivos                            | Área avaliada a partir de outubro de 2012 |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Área de Cuidados Transversais                             | Área avaliada a partir de junho de 2015   |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |
| Avaliação da Dor Aguda                                    | Área avaliada a partir de junho de 2015   |          |          |          |          |          |          |  |  |          |          |          |          |          |          |          |             |  |

### Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



## Dimensão Excelência Clínica

| Área Avaliada                          | Datas de Publicação                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |             |
|--|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|
|  | Dez 2009 (piloto)                       | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2015 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Pub. Actual |
| Área de Cuidados Transversais          | Área avaliada a partir de junho de 2015 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |             |
| Tromboembolismo Venoso no Internamento | Área avaliada a partir de junho de 2015 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |             |

\*Face à publicação em 2011 de guidelines de profilaxia de náuseas e vômitos, as especificações dos indicadores de Cirurgia de ambulatório foram revistas, pelo que os dados submetidos foram alvo de análise e reavaliação



Sem dados entregues no último período de recolha

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



## Dimensão Segurança do Doente

| Área Avaliada   |                                | Datas de Publicação |                   |                   |          |                   |          |                   |          |                   |          |                   |          |                   |          |                   |          |                   |   |
|---|--------------------------------|---------------------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|---|
|   |                                | Dez 2009 (piloto)   | Set 2010          | Jan 2011          | Jul 2011 | Nov 2011          | Ago 2012 | Nov 2012          | Abr 2013 | Dez 2013          | Jun 2014 | Dez 2014          | Jun 2015 | Fev 2015          | Ago 2016 | Jan 2017          | Mai 2017 | Pub. Actual       |   |
| Procedimentos de Segurança  | Área avaliada a partir de 2012 |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          |                   |   |
| Eventos Adversos  | Área avaliada a partir de 2012 |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Mortalidade em GDHs de baixa mortalidade                                  |                                |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Eventos Adversos  | Área avaliada a partir de 2012 |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Úlceras de pressão de estadio III e IV                                    |                                |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Eventos Adversos  | Área avaliada a partir de 2012 |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Infeção nosocomial (infeção associada à colocação de cateter central)     |                                |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Eventos Adversos  | Área avaliada a partir de 2012 |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Fratura da anca no pós-operatório   |                                |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Eventos Adversos  | Área avaliada a partir de 2012 |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Hemorragia ou hematoma no pós-operatório com necessidade de re-exploração |                                |                     | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |

### Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



## Dimensão Segurança do Doente

| Área Avaliada                                 | Datas de Publicação            |          |          |          |          |          |          |                   |                   |          |                   |          |                   |          |                   |          |                   |   |
|---|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|---|
|   | Dez 2009 (piloto)              | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013          | Dez 2013          | Jun 2014 | Dez 2014          | Jun 2015 | Fev 2015          | Ago 2016 | Jan 2017          | Mai 2017 | Pub. Actual       |   |
| Eventos Adversos                              | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Infeção nosocomial (sépsis no pós-operatório) | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Eventos Adversos                              | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Deiscência de sutura                          | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Eventos Adversos                              | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |
| Perfuração ou laceração acidental             | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual | — |



## Dimensão Adequação e Conforto das Instalações

| Área Avaliada                        | Datas de Publicação            |          |          |          |          |          |          |                   |                   |          |                   |          |                   |          |                   |          |                   |  |
|--------------------------------------|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|--|
|                                      | Dez 2009 (piloto)              | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013          | Dez 2013          | Jun 2014 | Dez 2014          | Jun 2015 | Fev 2015          | Ago 2016 | Jan 2017          | Mai 2017 | Pub. Actual       |  |
| Adequação e Conforto das Instalações | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          |          | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |  |

### Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues



## Dimensão Focalização no Utente

| Área Avaliada         | Datas de Publicação            |          |          |          |          |          |                   |                   |          |                   |          |                   |          |                   |          |                   |             |  |
|-----------------------|--------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|----------|-------------------|-------------|--|
|                       | Dez 2009 (piloto)              | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012          | Abr 2013          | Dez 2013 | Jun 2014          | Dez 2014 | Jun 2015          | Fev 2015 | Ago 2016          | Jan 2017 | Mai 2017          | Pub. Actual |  |
| Focalização no Utente | Área avaliada a partir de 2012 |          |          |          |          |          | Atualização anual | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |          | Atualização anual |             |  |



## Dimensão Satisfação do Utente

| Área Avaliada        | Datas de Publicação               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |             |
|----------------------|-----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|
|                      | Dez 2009 (piloto)                 | Set 2010 | Jan 2011 | Jul 2011 | Nov 2011 | Ago 2012 | Nov 2012 | Abr 2013 | Dez 2013 | Jun 2014 | Dez 2014 | Jun 2015 | Fev 2015 | Ago 2016 | Jan 2017 | Mai 2017 | Pub. Actual |
| Satisfação do Utente | Dimensão em fase de implementação |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |             |

## Legenda da classificação SINAS



nível de qualidade III



nível de qualidade II



nível de qualidade I



amostra não significativa



em averiguação



a iniciar avaliação



área não avaliada



dados não entregues